

Polityka prywatności i wykorzystania plików cookies (zwana dalej: „Polityką”)

Wchodząca w życie: 24.05.2018 r.

Ostatnia aktualizacja: 13.03.2024 r.

Prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką w celu zrozumienia naszych działań dotyczących Twoich danych osobowych i sposobu ich przetwarzania. Korzystając ze strony internetowej Fincapital Sp. z o.o., wyrażają Państwo zgodę na postanowienia zawarte w niniejszej Polityce.

I. Zakres niniejszej Polityki

Fincapital Sp. z o.o. przykładą dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Niniejsza polityka opisuje rodzaje danych, jakie Fincapital Sp. z o.o. może od Ciebie zbierać lub jakie możesz przekazywać nam oraz zasady ich zbierania, wykorzystywania, przetwarzania, ujawniania i ochrony.

Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności prawie związanym z dostępem do danych, możliwości ich aktualizowania, a także podejmowania pewnych decyzji, co do sposobu wykorzystania Twoich informacji.

Niniejsza Polityka obejmuje zarówno nasze procedury online, jak i offline dotyczące gromadzenia danych, w tym danych, jakie możemy zgromadzić za pośrednictwem naszych różnych kanałów, takich jak strona internetowa, czat, korespondencja listowna, korespondencja e-mailowa, telefon. Możemy też uzyskiwać dane o Tobie od stron trzecich.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów Fincapital Sp. z o.o. (zarówno byłych, obecnych jak i przyszłych), a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Twoich danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

Niezależnie od postanowień niniejszej Polityki, w niektórych sytuacjach możemy wystąpić o Twoją wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeżeli zgoda taka jest wymagana na mocy prawa.

II. Twoje dane osobowe

W tej sekcji Polityki znajdziesz informacje o **celach i podstawach prawnych** przetwarzania, zakresie **wykorzystania, gromadzenia, ujawniania oraz okresie przechowywania** Twoich danych przez Fincapital Sp. z o.o.

1. Cel przetwarzania danych i ich wykorzystanie.

Twoje dane są nam potrzebne do świadczenia naszych usług, doskonalenia produktów i usług, wysyłania powiadomień, ofert i promocji, ochrony naszych praw i interesów oraz praw i interesów stron trzecich, a także do zachowania zgodności z przepisami prawa.

Pozyskane informacje wykorzystujemy do:

- weryfikacji Twojej tożsamości;
- przeprowadzenia analizy wiarygodności kredytowej i zdolności do spłaty pożyczki przed podpisaniem umowy pożyczki;
- utworzenia konta internetowego klienta;
- zawarcia i wykonania umowy pożyczki;
- wykrywania i zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innej działalności przestępczej;
- realizacji naszych zobowiązań prawnych, wynikających między innymi z ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przepisów dotyczących rachunkowości;
- kontaktów związanych z informacjami o zmianach naszych produktów i usług lub zmianach w umowie pożyczki;
- dochodzenia należności, w tym poprzez publikowania ofert sprzedaży wierzytelności na portalach internetowych pełniących rolę publicznych platform ogłoszeń;
- windykacji należności (w tym pozasądowej windykacji wierzytelności oraz cesji wierzytelności);
- zapewnienia i doskonalenia jakości usług;
- administrowania i doskonalenia naszej strony internetowej, zabezpieczenia jej i zapewniania najefektywniejszego sposobu wyświetlania treści na urządzeniach, z których korzystasz;
- tworzenia i oferowania nowych usług;
- do celów badań statystycznych, raportowania, mierzenia lub analizy skuteczności reklamy kierowanej do Ciebie oraz do przekazywania dedykowanych reklam;
- reklamowania (na stronach internetowych, urządzeniach mobilnych, pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną, przez telefon lub SMS) naszych produktów i usług, w tym m.in. dostosowania naszej oferty do preferencji osobistych i Twoich potrzeb;
- zapewnienie bezpieczeństwa (w tym cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji);
- kontroli jakości rozmów audio, w tym zapewnienie najwyższego poziomu jakości obsługi klienta;
- wykonywania zobowiązań prawnych, w tym udzielania odpowiedzi właściwym organom państwowym;
- testowania, aktualizacji i wdrażania nowych technologii dotyczących identyfikacji, ocen ryzyka i wiarygodności kredytowej, zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy i zwalczania finansowania terroryzmu; oraz
- innego zgodnego z prawem wykorzystania mieszczącego się w ramach naszych relacji z Tobą.

2. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

- **podjęcie na żądanie Klienta działań zmierzających do zawarcia umowy pożyczki:** przeprowadzenie badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
- **zawarcie i wykonania umowy pożyczki:** Twoje dane kontaktowe i numer konta bankowego, których podanie przez Ciebie jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy pożyczki;
- **wyrażona zgoda:** Twoje dane kontaktowe przetwarzane w celu przesyłania komunikacji marketingowej na adres e-mail lub kontaktów telefonicznych w celach marketingowych;
- **wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze:** dane kontaktowe, dane telefoniczne przetwarzane w celu rozpatrywania skarg oraz reklamacji, a także przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- **prawnie uzasadnione interesy Administratora:** wewnętrzne cele administracyjne – zapewnienie bezpieczeństwa informacji (w tym cyberbezpieczeństwa), prowadzenie statystyk, raportowanie, badanie Twojej satysfakcji i jakości świadczonych usług, dochodzenie roszczeń i należności, w tym publikowanie ofert sprzedaży wierzycelności na portalach internetowych pełniących rolę publicznych platform ogłoszeń, dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego.

3. Jakie dane gromadzimy w związku ze świadczeniem naszych usług?

Możemy zbierać i przetwarzać Twoje dane podczas operacji na naszej stronie internetowej, podczas korzystania z naszych usług, lub podczas komunikacji z nami.

Informacje przekazywane przez Ciebie gromadzimy podczas rejestrowania się na naszej stronie internetowej, wypełniania formularza elektronicznego, za pośrednictwem naszych partnerów lub innych sposobów i kanałów świadczenia przez nas usług.

Możemy gromadzić takie dane o Tobie, jak:

- imię;
- nazwisko;
- numer PESEL;
- seria i numer dowodu osobistego;
- adres zamieszkania;
- adres zameldowania;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- forma zatrudnienia;
- miesięczne dochody netto;
- miesięczne wydatki;
- data urodzenia;
- płeć;
- liczbę dzieci poniżej 18 roku życia, zatrudnienie, nazwę pracodawcy, służbowy nr telefonu, miesięczne dochody i wydatki;
- informacje o karcie kredytowej i płatniczej;
- numer rachunku bankowego;
- transakcje na rachunkach bankowych;
- nagranie głosu (połączenia przychodzące i wychodzące);
- zdjęcia lub wizerunki;
- obraz dokumentu identyfikacyjnego;
- podpis i inne informacje.

Będziemy rejestrować i przechowywać, a także potencjalnie wykorzystywać dostarczone przez Ciebie informacje w sposób wymieniony powyżej. Możemy także nagrywać rozmowy telefoniczne.

Informacje gromadzone automatycznie

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej możemy automatycznie gromadzić następujące informacje:

- informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) i dostawcy usług internetowych (ISP) stosowany do podłączenia urządzenia do sieci, typie i wersji przeglądarki, ustawieniach strefy czasowej, wtyczkach i ich wersjach, systemie operacyjnym i platformie, rozdzielczości ekranu, lokalizacji i czcionce;
- informacje o wizycie, w tym pełnej ścieżce URL do i ze strony internetowej (w tym dacie i godzinie); przeglądanych i wyszukiwanych produktach; stronie odsyłającej i końcowej wizyty, plikach przeglądanych na naszej stronie (np. strony HTML, grafika, itp.), czasach odpowiedzi strony, błędach przy ściąganiu, długości wizyty na określonych stronach, informacje o interakcji sieciowej (przewijanie, kliknięcia i przeciągnięcia myszą) i metodach stosowanych do opuszczenia strony, dane o czasie i godzinie oraz lub sekwencji odwiedzanych stron, a także każdym numerze telefonu użytym do dodzwonienia się na numer obsługi klienta;

Informacje otrzymywane od stron trzecich

Możemy zwracać się do podmiotów trzecich o przekazanie nam Twoich danych osobowych, np. biur informacji gospodarczej, biura informacji kredytowej. Takie żądania są przesyłane zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Jeżeli wymagają tego odpowiednie przepisy, otrzymujemy Twoją uprzednią zgodę.

W procesie udzielania pożyczki możemy:

- wyszukiwać informacje o Tobie, Twojej wiarygodności kredytowej, sytuacji finansowej, przeszłych i bieżących wierzytelnościach i zadłużeniu, zajmowanym stanowisku, pozyskiwać dane z rejestrów (w tym rejestrów zawierających informacje o dochodach, historii kredytowej, zadłużeniu wobec stron trzecich, adresach, nieważnych dokumentach identyfikacyjnych, oszustwach, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz rejestrów osób zajmujących stanowiska eksponowane politycznie), wyszukiwać informacje przez instytucje finansowe oraz inne osoby trzecie oraz z publicznie dostępnych źródeł;
- otrzymywać informacje przekazane przez Ciebie naszym partnerom biznesowym podczas wnioskowania o pożyczkę;
- otrzymywać informacje z banków, instytucji finansowych i płatniczych dotyczących Twoich płatności na naszą rzecz;
- od partnerów biznesowych, z którymi współpracujemy, w zakresie konkursów, promocji lub ankiet, w których uczestniczysz;
- od partnerów biznesowych w zakresie usług technicznych, płatności i dostaw, sieci reklamowych, analityków, dostawców informacji, o ile świadczą usługi na naszą rzecz;
- w innych przypadkach, w których wyraziłeś zgodę na ujawnienie nam danych.

4. Ujawnianie Twoich informacji

Jeżeli jest to prawnie uzasadnione w każdym konkretnym przypadku, możemy ujawnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- osoby upoważnione przez Administratorów – pracownicy oraz współpracownicy;
- podmioty, którym Administratorzy powierzyli przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartych umów;
- podmioty, którym Administratorzy zobowiązani są udostępnić dane na podstawie przepisów prawa;
- kurierzy, banki, kancelarie prawne, firmy windykacyjne oraz spółki z grupy kapitałowej;
- podmioty świadczące usługi w naszym imieniu w celu zapewnienia identyfikacji i uwierzytelnienia Twojej tożsamości;
- podmioty wspierające naszą działalność, np. w zakresie hostingu i rozbudowy strony internetowej, ocen ryzyka i wykrywania oszustw, windykacji i obsługi klienta, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, usług analitycznych i wsparcia działań marketingowych;

- dostawcy podobnych usług, np. firmy udzielające pożyczek konsumenckich i biura kredytowe, a także agencje, odpowiednie organy krajowe oraz organizacje pozarządowe oraz inne strony trzecie w celu umożliwienia pełnej oceny Twojej zdolności kredytowej;
- dostawcy usług przetwarzania płatności (podczas przetwarzania i bezpośrednich obciążeń rachunku lub innych płatności należnych od klienta na mocy umowy pożyczki);
- podmioty świadczące usługi windykacyjne, biura informacji kredytowej oraz dostawcy usług prawnych (przekazywanie danych o wierzytelnościach w przypadku niewywiązywania się przez klienta z zobowiązań);
- analitycy i dostawcy wyszukiwarek wspierających nas w doskonaleniu i optyalizacji strony Internetowej;
- innym odbiorcom, jeżeli istnieje do tego podstawa prawna.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się głównie na terytorium Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE / EOG). Jednak podczas przetwarzania (na przykład podczas korzystania z usługodawcy, podmiotu przetwarzającego itp.) Dane osobowe mogą być przekazywane odbiorcy spoza UE / EOG. W takim przypadku zapewnimy spełnienie wszystkich wymagań ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i innych obowiązujących przepisów dotyczących przekazywania danych osobowych poza UE / EOG.

Przekazując dane do państwa trzeciego, weryfikujemy czy Komisja Europejska przyjęła decyzję w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym kraju, w którym znajduje się odbiorca (dodatkowe informacje są dostępne na stronie internetowej Komisji Europejskiej: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu).

W przypadku braku takiej decyzji w sprawie odpowiedniej ochrony w odniesieniu do danego kraju trzeciego zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych osobowych, o których mowa w art. 46 RODO. W innych przypadkach przekazywanie danych osobowych poza UE / EOG może mieć miejsce, jeżeli istnieje jeden z wyjątków przewidzianych w art. 49 RODO (na przykład osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na takie przekazanie, przekazanie jest konieczne do zawarcia umowy itp.). Możesz otrzymać bardziej szczegółowe informacje na ten temat, zwracając się do nas lub naszego inspektora ochrony danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w tym dokumencie.

5. Przechowywanie oraz/lub przekazywanie Twoich informacji

Stosujemy szereg standardowych metod (opisanych poniżej) w celu utrzymania poufności i bezpieczeństwa informacji przekazanych przez Ciebie. Prosimy jednakże, abyś zauważył, że ochrona ta nie ma zastosowania do informacji, jakie postanawiasz udostępnić publicznie, np. w sieciach społecznościowych.

Bezpieczne środowiska pracy

Przechowujemy Twoje informacje w bezpiecznych środowiskach pracy chronionych przed publicznym dostępem. Stosujemy się do obowiązujących powszechnie norm, by chronić Twoje dane osobowe.

Czas przechowywania informacji

Generalnie możemy przechowywać Twoje dane osobowe po zakończeniu świadczenia usług, w celu ochrony naszych interesów prawnych w przypadku sporu lub też w zakresie wymaganym przez prawo. Zwykle jednak przechowujemy Twoje dane osobowe nie dłużej, niż jest to potrzebne, biorąc pod uwagę cele gromadzenia danych, tj. wywiązanie się z zobowiązań umownych, zabezpieczenia naszych interesów lub też zachowania zgodności z ustawowymi okresami przechowywania danych.

Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Środki bezpieczeństwa, które powinny być przez Ciebie zachowane

Istotne jest, abyś również odgrywał rolę w utrzymaniu bezpieczeństwa własnych informacji. Podczas zakładania Profilu Klienta na stronie internetowej Kuki.pl, musisz być pewny, że wybierasz hasło, które innym trudno będzie odgadnąć i nigdy nie ujawnisz swojego hasła żadnym osobom, gdyż sam jesteś odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego hasła. Zalecamy używanie haseł składających się z co najmniej 8 znaków, które zawiera małe litery, duże litery, cyfry oraz znaki specjalne (takiej jak: !@#%\$). Jeśli Twoje hasło zostało ujawnione osobie trzeciej, musisz jak najszybciej zmienić hasło.

Jeżeli korzystasz ze wspólnego lub publicznego komputera, nigdy zapamiętuj swojego loginu hasła i wylogowuj się ze swojego Profilu Klienta za każdym razem, gdy odchodzisz od komputera.

Tylko Ty możesz używać swojego profilu klienta. Nie należy udostępniać swojego Profilu klienta osobom trzecim (np. krewnym, znajomym, współpracownikom itp.). Jeśli podejrzewasz, że jakkolwiek osoba trzecia uzyskała dostęp do Twojego Profilu klienta, powinieneś niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się z Administratorem, który pomoże Ci podjąć odpowiednie działania.

III. Masz kontrolę nad swoimi danymi

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „RODO” przysługuje Ci:

- **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód** - jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest wyrażona przez Ciebie zgoda.

Na przykład możesz wycofać swoją zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (np. biuletyny, oferty specjalne itp.) za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, SMS-ów itp.

Zgoda na otrzymywanie komunikacji marketingowej może zostać wycofana w dowolnym momencie za pośrednictwem Profilu klienta lub przez kontakt z nami.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Ponadto, w stopce każdego e-maila zawierającego komunikaty marketingowe znajduje się link do wycofania zgody na otrzymywanie takich komunikatów. Prosimy abyś pamiętał, że nasze powiadomienia mogą zawierać istotne lub przydatne informacje dotyczące m.in. oferowanych produktów, zniżek i innych promocji.

Należy jednak pamiętać, że nawet jeśli zrezygnujesz z otrzymywania komunikatów marketingowych, nadal możesz otrzymywać od nas komunikaty administracyjne, takie jak potwierdzenie udzielenia pożyczki, powiadomienia o Twoich działaniach w Profilu Klienta (np. potwierdzenie z Profilu Klienta o zmianie hasła itp.), a także inne ważne komunikaty.

- **prawo do wniesienia sprzeciwu** - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub osobę trzecią), w tym profilowanie na podstawie tych przepisów.

Sprzeciw jest dla Administratora wiążący, chyba że wykaże on istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- **prawo dostępu do Twoich danych** - przysługuje Ci prawo uzyskania dostępu do informacji przetwarzanych na Twój temat przez Administratora.

Oznacza to, że możesz uzyskać od nas: potwierdzenie, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane i w jakim zakresie oraz dodatkowe informacje o przetwarzaniu wskazane w obowiązujących przepisach.

Możesz wnieść o przekazanie kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej.

- **prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych**, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne, możesz poprosić o ich aktualizację.
- **prawo do usunięcia Twoich danych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Administrator nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego.
- **prawo do przenoszenia danych** udostępnionych nam przez Ciebie w formie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu podmiotowi.
- **prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych** - jeżeli spełniona jest jedna z przesłanek wynikających z art. 18 ust. 1 RODO możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Ograniczenie przetwarzania oznacza, że dane osobowe mogą być przechowywane, ale nie mogą być przetwarzane w inny sposób.

Ograniczenie przetwarzania ma zastosowanie w następujących przypadkach:

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – o ile uznasz, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.

Wyjątki:

Musisz wziąć pod uwagę, że powyższe prawa nie zawsze mają charakter bezwzględny. W indywidualnych przypadkach Twoje prawa mogą być ograniczone lub wykonanie niektórych praw jest uzależnione od spełnienia innych wymagań prawnych. W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego wniosku udzielimy Ci stosownych wyjaśnień jeżeli nie będziemy mogli zrealizować, któregoś z Twoich żądań.

Sposób realizacji praw:

Jeżeli chcesz skorzystać z Twoich praw, w pierwszej kolejności sprawdź czy możesz je zrealizować poprzez Profil Klienta (np. w Profilu Klienta możesz sprostować swoje dane, cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych itp.). W przypadku gdy, realizacja nie jest możliwa za pośrednictwem Profilu Klienta, możesz je zrealizować zwracając się do nas w jeden z następujących sposobów:

- a) przesyłając podpisany wniosek w formie papierowej na adres wskazany w niniejszym dokumencie;
- b) przesyłając wniosek podpisany elektronicznie na adres e-mail naszego Inspektora Ochrony Danych wskazany w niniejszym dokumencie.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc na nasz numer telefonu.

Administrator w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Administrator może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

IV. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Przed podjęciem decyzji o udzieleniu pożyczki osobie fizycznej musimy ją zidentyfikować, upewnić się, że nie jest zaangażowana w oszustwa, pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu, a także ocenić zdolność kredytową.

W celu szybkiego, efektywnego, obiektywnego i niedyskryminującego wykonywania tych czynności korzystamy z różnych rozwiązań informatycznych, które pozwalają nam w sposób automatyczny:

- a) otrzymać większość niezbędnych informacji o osobie, która wnioskuje o pożyczkę;
- b) na podstawie otrzymanych informacji wykonywać szczegółowe analizy aspektów związanych z osobą fizyczną (np. ocena zdolności do spłaty pożyczki itp.);
- c) podejmować decyzje o udzieleniu pożyczki i jej wysokości.

Opisana procedura pozwala nam podejmować decyzje zgodnie z zasadą uczciwego i odpowiedzialnego kredytowania. Nasze decyzje nigdy nie opierają się na dyskryminujących kryteriach, takich jak płeć, narodowość i inne. Wspomniane rozwiązanie informatyczne są regularnie testowane i w razie potrzeby udoskonalane w celu zapewnienia bezstronności, rzetelności i obiektywizmu zautomatyzowanego podejmowania decyzji i procesu profilowania.

V. KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES

W prowadzonej przez nas działalności szanujemy Twoją prywatność i dokładamy wszelkich starań w celu zagwarantowania Twych praw do zgodnego z prawem przetwarzania i ochrony Twych danych osobowych. Poniżej wyjaśniamy, jak korzystamy z plików cookie i innych technologii na naszej stronie internetowej.

Korzystanie z plików cookie

Wiele stron internetowych, w tym również i nasza zapisują na Twoim komputerze, a dokładniej w schowku konkretnej przeglądarki (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu, z którego łączysz się z siecią, tzw. pliki cookie.

Zazwyczaj pliki cookie są bardzo przydatne. Dzięki nim zapamiętywane są Twoje indywidualne ustawienia i dzięki nim możesz łatwo się zalogować do swojego konta.

Autorzy stron internetowych wiedzą dzięki nim, jak wielu użytkowników do nich zagląda i co konkretnie czytają, a co obchodzą z daleka. Informacje zbierane przy użyciu plików cookie mogą też służyć do zbierania informacji o Tobie w celach handlowych. Np. jeżeli często wchodzisz na strony o pożyczkach, będzie wyświetlane Tobie więcej reklam firm pożyczkowych.

Pliki cookie stosowane na naszej stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację. Dane uzyskane w ten sposób nie będą przesyłane stronom trzecim, poza wyjątkami wskazanymi w naszej Polityce.

Żadne szczegółowe dane osobowe umożliwiające Twoją identyfikację nie będą przez nas udostępniane.

W jakich celach stosujemy pliki cookie?

- stosujemy pliki cookie w celu Twojej ochrony i zapobiegnięcia oszustwom;
- stosujemy pliki cookie w naszym formularzu rejestracyjnym i wniosku o pożyczkę on-line;
- stosujemy pliki cookie, aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę internetową i zbadać w jaki sposób to robią – takie działanie pomaga nam poprawić jakość świadczonych usług, np. Google Analytics. Google Analytics stosuje pliki cookie do analizy ilości użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową. Więcej informacji znajdziesz na <https://policies.google.com/privacy>;
- wykorzystujemy pliki cookie do monitorowania i zarządzania przepływem danych na naszej stronie internetowej;
- wykorzystujemy pliki cookie w naszych kampaniach reklamowych. Pliki cookie pomagają nam poprawiać naszą stronę internetową oraz uatrakcyjnić naszą ofertę.

Korzystamy z następujących rodzajów plików cookie:

- **cookie niezbędne**

Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo.

- **cookie funkcjonalne**

Ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych przez nas działań oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.

- **cookie analityczne**

Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.

- **cookie marketingowe**

W celu promowania niektórych usług, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach. Więcej informacji możesz znaleźć w naszej polityce prywatności.

Zgoda na korzystanie z plików cookie

Zanim rozpoczniesz korzystać z naszej strony internetowej musimy otrzymać Twoją zgodę na korzystanie z plików cookie. Nasza strona zawiera baner informujący o korzystaniu z plików cookie i prośbę o zaakceptowanie ich wykorzystania poprzez kliknięcie słowa „ZGODA”. Jeżeli chcesz przejść do indywidualnych ustawień cookie musisz skorzystać z opcji „ZMIANA USTAWIEŃ”. Możesz również skorzystać z opcji „ODMAWIAM”.

Usuwanie plików cookie

Jeżeli uważasz, że obecność plików cookie narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili je wyłączyć albo dla konkretnej witryny albo w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki.

Przykłady:

- Mozilla Firefox - W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje" i w nich zakładkę "Prywatność". Przeglądarka daje możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn.
- Microsoft Internet Explorer - W menu "Narzędzia" wybierz "Opcje internetowe" i w nich zakładkę "Prywatność". Specjalnym suwakiem możesz regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem "Witryny" zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.
- Google Chrome - W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz "Narzędzia" a potem "Wyczyść dane przeglądania...". Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link "Więcej informacji", który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.
- Opera - Przyciskiem "Opera" w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim "Ustawienia" i dalej "Wyczyść historię przeglądania...". Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk "Zarządzaj ciasteczkami..." prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.
- Apple Safari - W menu "Safari" wybierz "Preferencje" i w nich zakładkę "Prywatność". Znajdziesz w niej liczne opcje dotyczące plików cookie. W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy Cię do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.

VI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE – FACEBOOK

W serwisie Facebook.pl, który dostępny jest pod adresem URL: <https://www.facebook.com/> prowadzimy swój Fanpage o nazwie: „Kuki.pl”

Administratorem Twoich danych osobowych na stronie fanpage Kuki.pl są Współadministratorzy wskazani w części VII niniejszej Polityki.

Twoje dane osobowe podawane na Fanpage będą przetwarzane, w celu administrowania i zarządzania Fanpage, komunikowania się z Tobą, wchodzenia w interakcje, kierowania do Ciebie treści marketingowych i tworzenia społeczności Fanpage.

Podstawą ich przetwarzania jest Twoja zgoda. Dobrowolnie decydujesz się na polubienie/obserwowanie Fanpage. Zasady panujące na Fanpage są ustalane przez Administratora, jednakże zasady przebywania w portalu społecznościowym Facebook wynikają z regulaminów Facebooka.

W każdej chwili możesz przestać obserwować Fanpage. Nie będą Ci się jednak wówczas wyświetlać żadne treści pochodzące od Administratora a związane z Fanpage.

Administrator widzi Twoje dane osobowe, takie jak np. imię, nazwisko czy informacje ogólne, które umieszczasz na swoim profilu jako publiczne. Przetwarzanie pozostałych danych osobowych dokonywane jest przez portal społecznościowy Facebook i na warunkach zawartych w jego regulaminach.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia/istnienia Fanpage na podstawie Twojej zgody wyrażonej poprzez polubienie/kliknięcie „Obserwuj” Fanpage lub wejście w interakcje np. pozostawienie komentarza, oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. marketingu własnych produktów lub usług albo obrona przed roszczeniami.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak portal Facebook, współpracującym agencjom reklamowym lub innym podwykonawcom obsługującym Fanpage, serwisowi IT, jeśli dojdzie do kontaktu poza portalem Facebook.

Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z regulaminem i polityką prywatności Facebooka. Facebook stosuje standardowe klauzule umowne, gdy przekazuje dane poza obszar EOG, a więcej o tym znajdziesz [pod tym linkiem](#).

Twoje dane mogą być profilowane co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty reklamowej kierowanej do Ciebie. Nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO.

VII. Przydatne dane kontaktowe

Administrator danych osobowych:

Współadministratorami Twoich danych osobowych są:

Fincapital Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000653383, NIP: 7010642695, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł – **w zakresie pośrednictwa i obsługi udzielanych pożyczek,**

Ducatos Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, (02-676 Warszawa) przy ul. Postępu 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000655385, NIP: 7010645707, o kapitale zakładowym w wysokości 1.000.000,00 zł - **pożyczkodawca**

Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

w celu zapewnienia najwyższej ochrony Twoich danych osobowych, powołany został Inspektor Ochrony Danych, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Jeżeli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych prosimy o ich kierowanie pod adres email: iod@kuki.pl

W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, w tym zadania pytań lub przekazania uwag na temat niniejszej Polityki lub praktyk dotyczących prywatności, skorzystaj z poniższej możliwości kontaktu:

adres email: info@kuki.pl

poczta tradycyjna: Fincapital Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 18B

numer telefonu: +48 22 349 94 10 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

Organ nadzoru ochrony danych osobowych.

jeśli nie jesteś zadowolony z udzielonej przez nas odpowiedzi, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

VIII. Aktualizacje naszej Polityki

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 13.03.2024 r. Poprzednią wersję Polityki znajdziesz tutaj: <https://www.kuki.pl/archiwum-dokumentow>

W porównaniu z ostatnią wersją, dokonaliśmy następujących zmian:

- wprowadziliśmy zmiany w zapisach dotyczących wykorzystania plików cookies, zaktualizowaliśmy rodzaje zbieranych plików cookies oraz opisaliśmy sposoby wyrażania zgody na ich wykorzystanie oraz zasady rezygnacji,
- wprowadziliśmy poprawki porządkowe, które nie wpływają na zmiany zasad przetwarzania danych.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez nas usług i produktów albo zmian regulacyjnych, czy też zmiany postępowania z Twoimi informacjami, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy Ciebie o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na korzystanie z usług i produktów.

IX. Dodatkowe informacje

Nasza strona internetowa oraz usługi i produkty mogą zawierać linki do stron internetowych stron trzecich. Takie strony internetowe stron trzecich korzystają z własnych polityk prywatności. Odwiedzenie tych stron jest tożsame z wyrażeniem zgody na warunki tych polityk.